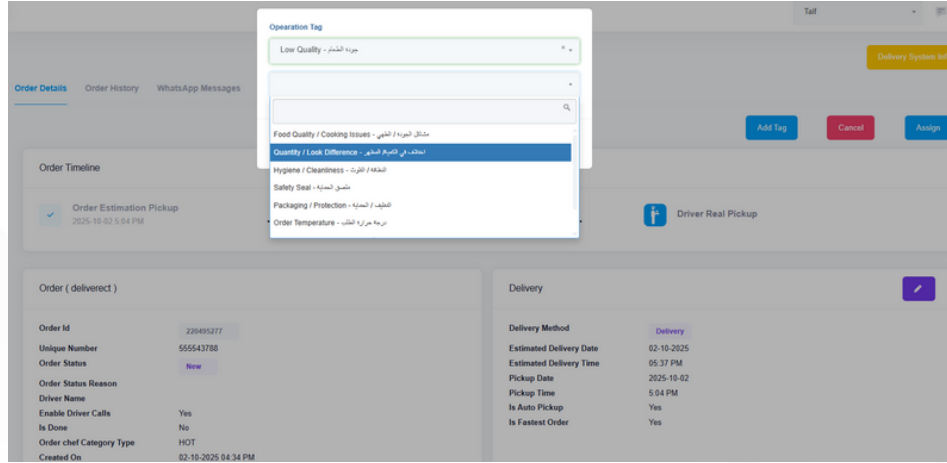


وصف التحديث:
تم اعتماد تاق الجودة (Low Quality Tag) كتصنيف إلزامي لتوثيق جميع الحالات التي تم فيها تسليم الطلب للعميل لكنه احتوى على مشكلة جودة.



♦ **آلية الاستخدام:**
عند قيام العميل برفع مشكلة جودة تخص الطلب المستلم، يجب على الموظف توثيق الحالة في النظام باختيار تاق الجودة ثم تحديد السبب الفرعي المناسب من القائمة.
♦ **تنبيه مهم:**
اختيار التاق الصحيح إلزامي، وأي خطأ أو إهمال في اختيار التاق يؤثر على دقة التقارير ومراجعات الجودة.

Tag	Sub Tag	التاج	الاسباب
Low Quality	Food Quality / Cooking Issues	مشاكل الجودة / الطهي	الأكل ني / غير ناضج / نصف استواء الأكل محروق أو مطبوخ زيادة
Low Quality	Quantity / Look Difference	اختلاف في الكمية / المظهر	الكمية قليلة / مختلف عن المكتوب / مختلف عن الصورة في الشكل
Low Quality	Hygiene / Cleanliness	النظافة / التلوث	وجود شعر وجود حشرة / ذبابة
Low Quality	Safety Seal	ملصق الحماية	عدم وجود ملصق على الطعام / المشروبات / ملصق مفتوح
Low Quality	Packaging / Protection	التغليف / الحماية	التغليف سيئ / غير محكم / قديم / متسخ الكيس مقطوع أو مفتوح أو مقلوب
Low Quality	Order Temperature	درجة حرارة الطلب	الطلب غير ساخن أو غير بارد كفاية
Low Quality	Other Products (Non-Food)	منتجات أخرى (غير الأكل)	الورد ذابل / قديم / متسخ الفازة متسخة أو فيها عيب (تهريب ماء/كسر)
Low Quality	Operational / Store Errors	أخطاء تشغيلية / متاجر	سوء تخزين (رطب أو ريحته سيئة أو منتج منتهي الصلاحيه أو التجميد غير سليم)

للمزيد من التفاصيل، يمكنكم الرجوع إلى صفحة التحديث في بنك المعلومات عبر الرابط التالي: [رابط التحديث](#)